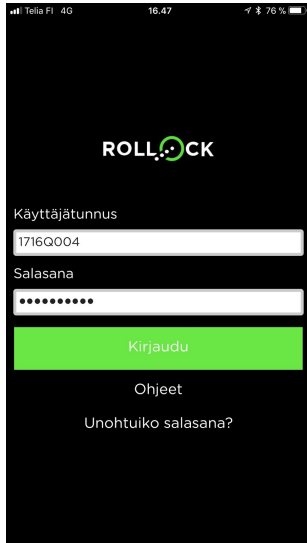


Onneksi olkoon olet ottamassa käyttöön uutta Rollock-älylukkoa! Löydät kaikki tarvittavat ohjeet lukon asentamiseen, käyttöönottoon ja käyttöön nettisivuiltamme osoitteesta <http://www.rollock.fi> kohdasta Lisätietoa -> Ohjeet ja Oppaat.



Aloittaaksesi käyttöönoton tarvitset Rollock Mobile Access mobiiliapplikaation, jonka voit ladata Google Playsta tai AppStoresta. Tuetut mobiililaitteet ovat IOS 9, Android 5.0 ja tuoreemmat. Varmistathan myös, että:

- Lukko on sähköissä ja Wlan-antenni on kytketty kiinni
- Puhelimen Bluetooth on kytketty päälle
- WLAN tukiasema on riittävän lähellä lukkoa ja 2,4 GHz taajuudella



Lukon mukana tulee hopeinen suljettu pussi, jonka sisällä on 5 kappaletta esikoodattuja nfc-tageja, jotka toimivat suoraan lukossa sen jälkeen kun lukko on asennettu ja sähköissä. Pussista löydät myös informaatiotarran, jonka avulla käyttöönotto suoritetaan (säilytä tarra hyvässä tallessa, saatat tarvita sitä myös myöhemmin).

Käynnistä applikaatio ja kirjaudu sisään informaatiotarran tiedoilla:

Käyttäjätunnus = Sarjanumero (Serial No)
Salasana = Aktivointiavain (Activation key)

Applikaatio opastaa käyttöönoton lävitse, tarkemmat ohjeet löydät nettisivuiltamme.

Käyttöönoton aikana ja myöhemmin asennustilassa pääset tarkastelemaan lukon tilatietoja bluetooth yhteydellä. Suositellut arvot ovat: Signaalin vahvuus > -70dBm ja vihreä | Wireless Power efficiency > -130 ja Vihreä

Käyttöönotossa mahdollisesti ilmeneviä virhetilanteita ja niiden ratkaisuja:

Virheilmoitus	Selite	Todennäköinen syy	Ratkaisu
Lukkoja ei löytynyt		Lukko on liian kaukana tai se ei ole sähköissä.	Mene lähemmäksi lukkoa ja tarkista, että siinä palaa valot.
Yhteysvirhe	Puhelin ei kommunikoi lukon kanssa.	Lukossa ei ole sähköä, puhelimen Bluetooth ei ole päällä, olet liian kaukana.	Mene lähemmäksi lukkoa ja tarkista että siinä palaa valo, sulje applikaatio ja uudelleenkäynnistä puhelimen Bluetooth.
Wlan-tietojen tallennus epäonnistui	Lukko ei saa tallennettua Wlan-tietoja.		Yritä ensin uudelleen, jos muutaman yrityksen jälkeen ongelma toistuu, käytä lukosta sähkötkä poissa ja uudelleenkäynnistä applikaatio.
Wlan-asetusten varmistus epäonnistui	Lukolla ei ole yhteyttä Wlaniin.	Kirjautumistiedot ovat väärät, tukiasema on liian kaukana tai väärällä taajuudella, tukiasema ei ole yhteydessä nettiin tai lukon wlan-antenni ei ole kytketty.	Varmista että SSID ja salasana ovat oikein, varmista että lukko on tukiaseman kuuluvuusalueella, varmista että verkko on 2,4 GHz taajuudella. Varmista että Wlan tukiasemalla on internetyhteys ja että palomuriasetukset ovat kunnossa. Tarkista että Wlan-antenni on kiinnitetty.

Jos ongelmat eivät ratkea näillä ohjeilla, ota yhteyttä jälleenmyyjään tai Rollock Oy:hyn.